

NOOL Systém správy alertů

Release: 4.2

NOOL systém správy alertů (Alert Management System - AMS) R4.2 obsahuje tyto hlavní úpravy:

1. POTVRZENÍ TM CONDITIONS

Při **prvním přihlášení** do AMS za organizaci (KU/MAH/OBP) je potřeba **potvrdit souhlas s podmínkami užívání systému AMS**. Souhlas je ukládán za danou organizaci s časovým razítkem pro případnou možnost požadovat nový souhlas při změně podmínek.

2. SOUHLAS MAH SE SPRÁVOU JEHO ALERTŮ

Při registraci nového MAH/OBP je ve webovém formuláři nový dotaz na správu jeho alertů. MAH může pověřit jiného MAH nebo OBP ke správě jeho alertů.

Pozn.: U stávajících uživatelů nebude souhlas znovu vyžadován, a bude evidován na základě proběhlé e-mailové komunikace mezi NOOL a MAH/OBP.

3. DASHBOARD

Nová volba v hlavní nabídce: „**Dashboard**“, tato stránka je i zároveň „Main page“ po přihlášení do AMS. Obsahuje:

- a) **Vývojový graf** o vzniklých alertech za zvolené období
Intervaly jsou: 24 hodin, 48 hodin, 5, 10, 14 dní, 2 měsíce, 6 měsíců, + volba od - do.
- b) **Informační okno** (všechny role):
 - „Počet alertů“ – „Nový“, „Investigace“, „Eskalace“
 - „Počet alertů“ - „Nevyřízený požadavek“
 - „Počet alertů“ - „NOOL zpráva“
- c) **Koláčové grafy:**
 - Role MAH/OBP:**
 - Podle stavu alertu
 - Neuzavřené alerty
 - Uzavřené alerty
 - Vzniklé u MAH/OPB/PD – neuzavřené
 - Vzniklé u MAH/OPB/PD – uzavřené
 - Vzniklé u KU – neuzavřené
 - Vzniklé u KU – uzavřené
 - Podle kódu alertu
 - Role KU:**
 - Podle stavu alertu
 - Neuzavřené alerty
 - Uzavřené alerty
 - Podle kódu alertu

4. GENEROVÁNÍ REPORTŮ Z NSOL

Systém AMS zpřístupnil automatickou nebo manuální tvorbu vybraných reportů z NSOL. To umožňuje automatické doplňování dalších údajů při předinvestigaci, rozšiřuje možnosti pro automatické uzavírání alertů i pro rychlou tvorbu potřebných reportů (např. auditních stop) pro daný alert.

4.1 DOPLNĚNÍ ÚDAJŮ O ALERTU

Pro každý alert je generován Report type: „Pack Audit Trail Report“.

Poznámka: vzhledem ke zpoždění mezi časem vzniku alertu a přesunem informace o něm do reportní databáze se bude report generovat v čase $T+H_t$, kde T je UTC čas vzniku alertu a H_t je parametr pro časový prostor pro přesun dat do Data Lake (aktuálně 3 hodiny).

4.1.1 DOPLNĚNÍ ÚDAJŮ O ALERTU

Alertní věta je dle příslušného UPRC v „Pack Audit Trail Report“ doplněna o pole:

- „Transaction ID“ – jen pro roli „NOOL
- „Attempted Operation“ - jen pro roli „NOOL“
- „Initiating Message Type“
- „Zařízení“ – není viditelná pro roli „MAH“!

4.1.2 PŘEDINVESTIGACE:

- a) IF „Alert Code“ **není** „A3“, „A7“ ani „A24“ a jako **poslední záznam** je v auditní stopě („Pack Audit Trail Report“) „New Pack state“ = „**Supplied**“. pak je balení LP prokazatelně úspěšně ověřeno a vydáno.
Pole „Výsledek vyšetřování“ bude: „**Uzavřeno – Chyba koncový uživatel**“
Pole „Výsledek vyšetřování NOOL“ bude: „**KUT - Opraveno, vydáno**“.
Pole „Kód stavu alertu“ bude nastaven na „**06b - Uzavřeno - Technická chyba KU**“.
- b) IF „Source Business Process“ = „MAH...“ a zároveň na **7.** místě „Transaction ID“ je „D“ pak se do alertní věty dotáhne informace o příslušném paralelním distributorovi, u kterého alert vznikl.
Pozn: Tyto pole (a filtr) budou viditelné pouze pro roli „NOOL“ a „SUKL“!

4.2 GENEROVÁNÍ AD HOC REPORTŮ Z NSOL Z PROSTŘEDÍ AMS

Generování je povoleno jen pro NOOL - na vyžádání.

- a) v detailu alertu
- b) ze seznamu onačených alertů

Zatím jsou k dispozici sestavy A5 a A9. Lze uživatelsky přidávat v případě potřeby další. Reporty jsou ukládány jako příloha v pdf – **příloha viditelná pouze pro NOOL!**

4.3 GENEROVÁNÍ DENNÍCH REPORTŮ PRO AMS

V určený čas se automaticky generují následující reporty:

- a) „DAILY SNAPSHOT“
- b) „A10 - Přehled stavů systému“
- c) „Report o neobvyklých aktivitách v systému“

5. JEDNORÁZOVÝ PŘÍSTUP DO AMS PRO MAHY MIMO AMS

Určeno pro MAH/OBP, kteří **nemají přístup do NOOL AMS!**

Postup:

Po skončení předinvestigace je alert nastaven do stavu „01aa – Nový – notifikace“. Dále je vygenerován notifikační email s linkem a **náhodně vygenerovaným, 90 dní platným tokenem**, pro přístup do AMS **přímo do detailu daného alertu.**

Jednorázový přístup **dočasně zpřístupní MAH všechny funkcionality a možnosti v AMS**, jako kdyby byl registrovaným MAH s těmito omezeními:

- a) Hromadné Uzavírání alertu – **nelze**
- b) Hromadné Zaslát Zprávy – **nelze**
- c) Hromadně vložit soubor – **nelze**

Každý e-mail obsahuje také akceptační klauzuli (viz. bodě 1 výše).

Poznámka: s alertem je dále nakládáno, jako s každým jiným alertem včetně eskalačních notifikací. Po 5 dnech alertu beze změny ve stavu „01aa“ je opět vygenerován „Upozorňovací e-mail“ s linkem a novým dočasným tokenem (opět platnost 90 dní). Po dalších 5 dnech alertu beze změny ve stavu „01aa“ je opět vygenerován „Varovný e-mail“ s linkem a novým dočasným tokenem (opět platnost 90 dní). Tento e-mail již obsahuje informaci, že při nečinnosti delší než 30 dní informuje NOOL SUKL.

UPOZORNĚNÍ: spuštění této funkcionality bude provedeno až na základě souhlasu představenstva NOOL!

6. „DROBNÉ“ ÚPRAVY

6.1 ÚPRAVA FILTRŮ

- a) Filtr „Trh transakce“ - změna na volbu „CZ“ , „Mimo CZ“, výčet ostatních zemí
- b) Nový filtr „Agregovaný zdroj transakce“ – hodnota „National“, „MAH“
- c) Nový filtr „Počet dnů od zaslání Zprávy NOOL“ – tj. filtruje alerty dle data vytvoření zprávy v NOOL chatu (bez ohledu na aktuální stav alertu).

6.2 POZNÁMKA

Také pro role NOOL a End User je v detailu alertu pole „Poznámka“ – také s volbou viditelnosti pouze pro danou roli NOOL nebo End User (stejně jako již je pro MAH).

6.3 ÚPRAVA IMPORTU ZMĚN STAVŮ

Přidána možnost importu v xlsx.

6.4 MOŽNOST UŽIVATELSKY ZRUŠIT UŽIVATELE

Administrátor může odstranit všechny uživatele pokud v ORG zůstane alespoň jeden administrátor.

6.5 KONTROLA UŽIVATELSKÉ SPRÁVY NOTIFIKACÍ

Musí být zajištěno, že MAH/KU bude mít **alespoň jednoho uživatele**, na kterého se budou moci **posílat Eskalace** (tj. na MAH nečinnost 5 a 10 dní, na End User pak eskalace 48 hodin a 5 dní) a High priority alerty. Tj. při deaktivaci „Zasílání notifikací“ proběhne kontrola a případné upozornění.

6.6 DATUMOVÉ FORMÁTY V EN VERZI

Všechna zobrazení datumových proměnných v **EN verzi jsou ve tvaru YYYY-MM-DD HH:MM**
V ČJ verzi pak DD.MM.YYYY HH:MM.

6.7. ZDVOJENÉ ODESÍLÁNÍ TEXTOVÝCH ZPRÁV

Odstraněn problém zdvojeného (CZ, EN) odesílání textů v případě odesílané přednastavené zprávy „Text“