

NOOL Systém správy alertů

Release: 7.A

NOOL Systém správy alertů (Alert Management System - AMS) release R7.A reaguje zejména na změny, související s implementací release R12 Národního systému pro ověřování léčiv (NSOL) a obsahuje tyto hlavní úpravy:

1. ZMĚNY na základě release NSOL - verze R12

1.1. Nová pole v alertním e-mailu

Byl aktualizován načítací script. Pole „ID klienta“ a „Kód transakce“ se nyní do záznamu o alertu přebírají přímo z alertního e-mailu. Dále v e-mailu přibyly nová pole *User-Agent*, *API Version*, *Manual Entry*, *Operation Code*, *Event Message*, *Is Intermarket*.

Alertní záznam je rozšířen o pole „Operation Code“, „Event Message“. Tato pole jsou přidána do detailu alertu (sekce „**Obecné**“ - „Záhlaví alertu“). Nad polem „Zařízení“ je zobrazován údaj „Client ID“. Dále se v této sekci zobrazují údaje: „API version“, „User-Agent“.

V sekci „Produkt“ je zobrazován údaj „Intermarket“.

1.2. Použití API 2.5 pro volání reportů z NSOL

1.2.1. Pro práci s reporty je nutné od R12 přejít na API 2.5.

1.3. Úprava ve zpracování denní automatické sestavy Daily Snapshot

1.3.1. Úprava číselníku šarží

List „Batches“ obsahuje tři nové sloupce:

„Min SN Length“ - zobrazuje minimální délku SN v dané šarži

„Max SN Length“ - zobrazuje maximální délku SN v dané šarži

„SN Format“ - zobrazuje, zda SN obsahuje čísla (N), velká písmena (U), malá písmena (L) a/nebo speciální znaky (S)

Tyto údaje **nově povinně zadávají MAH při nahrávání produktových dat.**

1.4. Úprava předinvestigace

1.4.1. Využití údajů z Daily Snapshotu pro předinvestigaci při zpracování alertu.

Automaticky se porovnávají hodnoty **načteného SN** s údaji v Daily Snapshotu:

- IF je délka „SN“ **menší** než hodnota v poli „Min SN Length“, pak se vloží do pole „Výsledek šetření NOOL“ hodnota ID 10 z číselníku „**Výsledek šetření NOOL**“ („KUT - Krátký řetězec v SN“)
- IF je délka „SN“ **větší** než hodnota v poli „Max SN Length“ pak se vloží do pole „Výsledek šetření NOOL“ hodnota ID 9 z číselníku „**Výsledek šetření NOOL**“ („KUT - Dlouhý řetězec v SN“)

- c) Kontroluje se zda znaky načteného řetězce „SN“ splňují podmínky v poli „SN Format“
Pokud ne, pak se vloží do pole „Výsledek šetření NOOL“ hodnotu ID 2 z číselníku
„Výsledek šetření NOOL“ („KUT – Záměna znaků“).
Pozn.: Tato předinvestigace zpřesňuje stávající analýzu SN.

2. DALŠÍ ZMĚNY v AMS

2.1. Automaticky se uzavírají neuzavřené alerty s datem vzniku delším než 1 rok.
Pokud datum vzniku **neuzavřeného alertu** (v libovolném stavu) je vyšší než hodnota
parametru v nastavení (aktuálně 365 dní):

- a) Alert se automaticky uzavře stavem „06z - Uzavřeno – Výstraha vznikla před rokem 2022“
- b) Do pole „Výsledek šetření alertu“ se vloží hodnota AMS ID=15 („Uzavřeno – alert vznikl před rokem 2022“)
- c) Do pole „Poznámka“ se vloží text:
„Datum čas - Alert byl uzavřen NOOL po dohodě ze SÚKL. MAH investigaci alertu nezahájil nebo jí nedokončil. NOOL nemůže garantovat, že se nejednalo o padělek.“

2.2. Oprava možného chybného uzavírání technických chyb jako procesních a naopak.

Uživatel nemůže uzavřít chyby **A7** a **A24** jako **technickou** (tj. je zrušena možnost použití stavu „06b -Uzavřeno KU – technická chyba“). Pokud se **nejedná o chyby A7 a A24** nelze naopak použít pro uzavření stavu „06f - Uzavřeno - KU - Procesní chyba - nelze vydat“ nebo „06m - Uzavřeno - KU - procesní chyba - lze vydat“.