

NOOL SYSTÉM SPRÁVY ALERTŮ

Release: R9.0

NOOL Systém pro správu alertů (Czech Alert Management System - CZAMS) release R9.0 přináší z pohledu uživatele tyto hlavní změny:

1. BEZPEČNOST

1.1 Zneplatnění pozvánky do NOOL IS dle limitu v nastavení

Byla přidána možnost nastavení časového limitu pro platnost pozvánky do NOOL IS. **Aktuálně je platnost pozvánky nastavena na 96 hodin (4 dny).**

2. DATOVÁ INTEGRACE

2.1 SÚKL

- Bylo nahrazeno manuální stahování dat ze SÚKL veřejně dostupných seznamů komunikací přes API (kde to lze).
- Nově jsou zpracovávána data i pro „Specifické léčebné programy“ (SLP). Do produktového katalogu jsou tyto LP přidány s příznakem, že se jedná o „SLP“. Tento údaj se případně zobrazí i v detailu alertu.
- Zpracování výjimek dle paragrafu 13r.
Jsou stahovány i výjimky dle par. 13r. S těmito LP je nakládáno stejně jako se stávajícími Výjimkami (dle par 11).

Poznámka:

- V číselníku „Výsledky šetření alertů“ je nová položka „Uzavřeno - Chyba MAH/OBP – výjimka 13r“).
- V číselníku „Výsledky šetření NOOL“ je nová položka „MAH - Výjimka dle 13r“.

3. NOTIFIKACE

3.1 Konfirmace registračního e-mailu

Je zobrazováno potvrzení, že registrační e-mail odešel adresátovi. Je také indikováno, pokud odchozí registrační e-mail se vrátí jako nedoručitelný.

4. PŘEDANALÝZA

4.1 Zobrazení všech alertů na daným SN (pokud je známo)

Pro všechny alerty, kde je **známé SN**, (tj. kód alertu se nerovná „A3“), se **zobrazí všechny alerty nad daným SN**. Zobrazení je podobné tomu, jako jsou řešeny Skupiny a Anonymní skupiny – tj. v novém submenu v Detailu Alertu:

Zobrazované údaje v tabulce alertů nad SN:

UPRC + Datum vzniku alertu + Kód produktu + ID šarže + Stav Alertu + MAH (MAHID, Název) + ID skupiny + ID anonymní skupiny + Organizace (ID ORG, Název) + Název Provozovny.

Omezení:

- pro roli MAH se nezobrazují ID anonymní skupiny, Organizace a Název Provozovny.

- b) Pokud není daná Provozovna součástí dané Organizace, nelze pro roli KU zobrazit ID Lokace + Název Provozovny + ID anonymní skupiny.

Funkce:

- a) Je možný proklik přes UPRC na daný alert (pokud to daná role a omezení na alerty dané organizace umožní - (analogicky jako pro Skupiny).
- b) Je možný export této tabulky (xlsx, csv).

4.2 Pro výsledek předanalýzy = „BEZ“ a kód alertu=“ A3“ notifikaci na MAH

Pro výsledek předanalýzy = „BEZ“ a zároveň kód alertu = „A3“ a zároveň (v SN a/nebo v BATCH) se nevyskytují malá písmena), pak **velmi pravděpodobnou příčinou alertu jsou nenahraná data MAH/OBP** -> se odešle automatická notifikace na MAH/OBP („Zkontrolujte, zda máte nahraná data v OBP/MAH portálu“).

Pokud jsou v SN nebo BATCH pro kód alertu = „A3“ malá písmena, pak **výsledek předanalýzy = „11 - KUT - Caps Lock - Chyba koncového uživatele - technická. Podezření na neošetřenou chybu klávesnice (Caps Lock).“**

5. REPORTY

5.1 Generování reportů pro SÚKL přímo z CZAMS

Pouze pro roli SÚKL.

SÚKL má v CZAMS k dispozici celkem **33 reportů**, které se volají přes standardní API pro reporty. Je možné generování SÚKL reportů **přímo v detailu alertu** s přednastavenými požadovanými parametry.

5.2 Zpracování nového reportu IN1 (Pack not Found Alert Management Report).

- a) Pro alerty vzniklé transakcí KU a zároveň kód alertu = „A3“ se z reportu IN1 přetáhnou údaje o nález. V detailu řešení alertu se poté může zobrazit návrh pravděpodobně správného SN.
- b) Pokud se SN takto automaticky doplní, vznikne požadavek na auditní stopu daného SN. Pokud bylo **balení úspěšně ověřeno/vydáno, alert se automaticky uzavře.**

Poznámka:

Dle bodu a) se v detailu Alertu v Sekci zobrazení zpracování IN1 - zobrazí Location ID + název Provozovny. **Pokud toto Location ID nesouhlasí s Location ID, kde alert vznikl**, report se dle bodu b) spustí, ale v **případě úspěšného ověření/výdeje na jiné provozovně se alert neuzavře** (stav se nezmění), ale je odeslána **notifikace na NOOL** („Pozor – podezřelé chování na provozovně „ID Location“, „Název Provozovny“ : Alert (UPRC alertu))

Pokud proběhne bod b), bude se aktualizovat pole „Výsledek šetření“. Pro konečný stav „06b“ to je „Uzavřeno – chyba koncový uživatel“.

5.3 K alertu se dotahují další data z reportů

Data se k alertu dotahují z aktuálního Daily snapshotu ihned při vzniku alertu.

Sekce:

PRODUKT:

Pod řádek „Produkt“ se doplní:

„Produkt Stažen“

Pokud je „Produkt stažen“ = „Ano“, pak se zobrazí i „Datum stažení produktu“ a „Důvod stažení produktu“.

Pod řádek „Sériové číslo“ se doplní - pokud SN existuje - údaje:

„Min Délka SN“

„Max Délka SN“

„Formát SN“

Pod řádek „ID šarže vloženo“ se doplní - pokud šarže existuje - údaje:

„Délka šarže“

„Formát šarže“

„Šarže stažena“

Pokud je „Šarže stažena“ = „Ano“, pak se zobrazí i „Datum stažení šarže“ a „Důvod stažení šarže“

Pod řádkem „Datum vzniku“ se zobrazí:

„Počet šarží“

„Počet Balení“

ORGANIZACE:

Pod řádek „*Název*“ je doplněno:

„Stav Organizace“

„Limitní omezení“

PROVOZOVNY:

Pod řádek „*Název*“ je doplněno:

„Stav Provozovny“

„Počet zařízení“

Pozn.: všechny tyto nové údaje jsou viditelné pro všechny role dle stávajících oprávnění (tzn. např. role MAH nevidí údaje o Organizaci a Provozovně).

5.4 Přepřacovaný export ze seznamu alertů.

Jsou doplněny sloupce při volbě export „All“ a přidána možnost exportu přídatných tabulek (logy, komunikace, alerty nad SN, grupy, apod) + byl zlepšen user interface pro export.

6. WORKFLOW

6.1 Transakce Paralelního distributora (PD)

Pokud alert vznikne činností paralelního distributora:

- a) Alertu se přiřadí stav „01ba - Nový - transakce PD“.
- b) **Vyplní se pole „ORG_ID“.**
- c) Z číselníku „Seznam MAH“ v NOOL IS se dle tohoto ORG_ID dotáhne: „OBP Name“ + dále **seznam všech MAH s tímto ORG_ID** (zobrazí se „MAH_ID“, „Název“, „e-mail kontakt pro FMD“, „e-mail kontakt pro alerty“).
- d) Pokud se pro dané ORG ID „dotáhne“ **právě jeden MAH** (jedno MAH_ID) **a zároveň je vyplněn právě jeden e-mailový kontakt** – pak se automaticky **vygeneruje jednorázový alertní e-mail** (stejně jako u běžných alertů u stavu „01aa - Nový - transakce KU – jednorázový“).

- e) Pokud není splněná podmínka v bodě d) vznikne nový stav „01ca“ – *Neznámý MAH/Paralelní distributor*“.
- f) Při vzniku tohoto stavu bude zasílána **notifikace na NOOL** - „*Pozor neznámý MAH/Paralelní distributor v modul CZAMS*“.
- g) V této situaci operátor NOOL manuálně v seznamu MAH a e-mailů – označí (zaškrtně jeden či více) e-mailových kontaktů + volitelně označí (jako u běžného alertu), zda toto označení platí jen pro daný alert nebo pro Skupinu (pokud vznikne).
- h) Alert/Skupina se zaškrtnutými e-maily se po **Uložení** automaticky přepne do stavu „01ba – Nový – transakce PD“, a **vygeneruje se jednorázový alertní e-mail**.

Dále je již proces investigace a uzavření alertu řešen pomocí standardních uživatelských úprav workflow, číselníku zpráv a e-mailových notifikací.

7. DASHBOARD

7.1 Obecné

- a) Ve volbě „Vývojový graf stavu alertů“ se nezobrazuje tabulka „Souhrnné informace“.
- b) Vznikla nová volba v Dashboardu „**Souhrnné informace**“ (viz 7.2).

7.2 Souhrnné informace - přepracovány

- a) Je zobrazen **graf vývoje „Nevyřízené požadavky“** – obsahuje vývoj položky: „*Nevyřízený požadavek*“. Volby: stejně jako u současného grafu „Vývojový graf stavů alertů“: „Posledních ...“, „období od-do“, barevná indikace dle barvy stavů alertů.
- b) Zobrazuje se koláčový graf „**Počet nevyřízených požadavků podle stavů**“.

8. UŽIVATELSKÉ ROZHRANÍ

8.1 Dynamické filtry - uživatelsky definované a pro daného uživatele

Práce s filtry:

- a) Je možné uložit si aktuální volbu sady filtrů daného uživatele.
- b) Set filtrů lze kdykoliv vyvolat z číselníku filtrů.
- c) Možnost tvorby vlastního seznamu filtrů je dostupná pro všechny role ve všech modulech.

8.2 Historie oznámení

- a) Celá komunikace (Zprávy i Messages) byla přesunuta do stávající volby „**Historie komunikace**“. Ta byla přejmenována na „**Komunikace**“. Zde jsou jak přednastavené zprávy, tak i chat (messages).
- b) Volba „*Procesní workflow*“ se přesunula do nové volby „**Zpracování**“. Do této volby se přesunula sekce „*Zpracování API*“, „*Log změny stavu*“ a „*Procesní workflow*“.

8.3 Logování změn ve Skupinách

Skupiny – pokud vznikne, pak ji **může MAH/KU upravit**, změnit parametry. Změny se ukládají do tabulky. V záhlaví skupiny se pak změny nad příslušnou skupinou zobrazují (Kdy, Kdo, parametr (původní hodnota), parametr (nová hodnota)).

8.4 Přednastavené zprávy pro Messenger - uživatel si sám definuje texty

Číselník vlastních messages. Uživatel může určit, zda jsou privátní – použitelné pouze pro daného uživatele nebo pro všechny uživatele dané ORG, Provozovny, MAH, NOOL.

8.5 Indikace v CZAMS, máte zprávu – pro messenger - všechny role

Indikace nevyřízené/neprohlédnuté zprávy v seznamu alertů i v detailu alertu.

Indikace zmizí když:

- a) na zprávu/message odejde odpověď,
- b) po kliku na obálku v detailu alertu.

8.6 Poznámka u alertu i na skupiny

U Poznámky byla přidána možnost „Poznámka na všechny alerty Skupiny“ A/N (pokud je alert členem nějaké Skupiny/Anonymní skupiny).

8.7 Úprava při generování API klíčů

Bylo přidáno tlačítko pro zkopírování kódu do schránky.

8.8 Úprava CHATU (Messenger)

IF odpověď - do předmětu se dotáhne předmět z původní Message + byla přidána předpona „RE“: jako u e-mailu.

8.9 Možnost vložit přílohu ve formátu xls, xlsx

Lze vložit přílohu i xls a xlsx.

8.10 Procesní chyby - možnost tisku protokolu o řešení pro NOOL i pro KU

Přidána uživatelská volba pro tisk protokolu o řešení procesní chyby – tj. zobrazení jednotlivých kroků (texty se přebírají z číselníků).